

OBLIGACIÓN 7
Reportar de manera oportuna y hacer seguimiento en el aplicativo SAVA(Soporte de Ambientes Virtuales de Aprendizaje), las incidencias presentadas por el instructor y los aprendices, relacionadas con el LMS Zajuna y demás plataformas asociadas a la formación virtual como el aplicativo Sofía Plus.
Acciones realizadas
Reporte de habilitación de correos electrónicos de aprendices.

Documento con correo electrónico enviado a mesa de servicios, aun sin resolver.

[GLPI #0195256] Nuevo caso 5/03/2026 15:05 Activación correo Soy Sena

MS
Mesa de Servicios<notificaciones.mds@sena.edu.co>
Para: @ Yacqueline Martinez Rodriguez

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Dom 2/03/2036 3:57 PM

Formato Cuenta SoySena de...
42 KB

Mesa de servicio - Outlook.pdf
152 KB

2 archivos adjuntos (194 KB)
Guardar todo en OneDrive - Servicio Nacional de Aprendizaje
Descargar todo


No suele recibir correo electrónico de notificaciones.mds@sena.edu.co. [Por qué es esto importante](#)

Estimad@ **Yacqueline Martinez Rodriguez**,

Le saludamos cordialmente desde la Mesa de Servicios SENA.

Nos complace informarle que hemos recibido su solicitud referente a **5/03/2026 15:05 Activación correo Soy Sena**. El caso ha sido registrado exitosamente con el número de ticket **0195256** en nuestro sistema.

Gracias por confiar en nuestros servicios. Estaremos trabajando para atender su solicitud lo antes posible.



Esta notificación es generada por el sistema, favor no responder.

--

Mesa de Servicio

Automáticamente generado por GLPI